



# ATN Groupe

## la performance sans restriction

“ En tant que SSII, nous devons passer beaucoup de temps au téléphone avec nos clients. Il nous faut également échanger rapidement de très importantes quantités d'information. Avec Business Internet Voix, nous pouvons nous appuyer sur une solution packagée à la fois compétitive, fiable et dont les capacités d'échange de données sont adaptées à notre volumétrie.”

**Patrice Pontarollo,**  
PDG d'ATN Groupe

### repères

- société de services dans le domaine du management en informatique (infrastructure et solutions collaboratives)
- créée en 1997
- plus de 1 000 clients PME- PMI en Rhône-Alpes (industrie, santé, collectivités locales...)
- 15 collaborateurs

## l'efficacité et la satisfaction client au meilleur coût

Dans la région Rhône-Alpes, ATN Groupe assure des prestations de conseil et d'assistance auprès de PME-PMI et de collectivités. Pour cette SSII qui intervient auprès d'environ 1 000 clients par téléphone, messagerie ou infogérance, réactivité et qualité doivent se conjuguer avec maîtrise des coûts.

### ■ objectif :

évoluer vers une solution qui permette d'augmenter les capacités d'échange de données et de maîtriser les dépenses en téléphonie. Et cela dans un souci d'amélioration de la qualité de service.

## Business Internet Voix

- avec Business Internet Voix, ATN s'est dotée d'une solution évolutive offrant l'internet haut débit (SDSL) et la voix sur IP.
- couplés, les réseaux voix et informatique d'ATN ne font plus qu'un.
- la messagerie Exchange d'ATN couplée à la voix sur IP permet de centraliser tous les modes de communication (visioconférence, SMS, messagerie...)
- les appels émis par ATN transitent par la plate-forme de voix sur IP sécurisée d'un réseau dédié aux entreprises.
- ATN bénéficie du suivi des experts d'Orange Business Services.
- un nom de domaine et une adresse IP fixe ont été attribués à ATN.

## les bénéfices

### Souplesse et performance

- Business Internet Voix s'ajuste au besoin de l'entreprise et à sa taille. ATN a ainsi opté pour un débit SDSL de 2 Mb adapté à l'intensité des usages internet de sa quinzaine d'utilisateurs.
- grâce à une connexion haut débit en SDSL, garantie 100 % symétrique, les ingénieurs d'ATN peuvent échanger rapidement de très importantes quantités d'information.

### Confort et simplicité

- avec un seul contrat, une seule facture et un même SAV, ATN a pu simplifier la gestion de ses télécommunications.
- ATN n'a pas eu besoin de changer ses habitudes. La SSII est passée à la voix sur IP, mais a pu conserver son réseau local informatique.

### Maîtrise des coûts

- ATN peut se connecter à l'internet haut débit sans restriction.
- grâce à la voix sur IP, les équipes d'ATN appellent leurs clients depuis leurs lignes fixes sans avoir à se soucier des temps de consommation.
- ATN bénéficie d'un quota d'heures vers les mobiles à des tarifs avantageux et adaptés à ses consommations.

## les raisons de notre choix...

"Business Internet Voix nous a permis de simplifier notre infrastructure sans la rendre "simpliste". Cette évolution a généré de la valeur au travers de nouveaux usages comme la visioconférence ou le couplage messagerie-téléphonie."

**Patrice Pontarollo,**  
PDG d'ATN Groupe



## les points forts

- des consommations voix prédictibles et de nombreux services associés.
- le réseau voix est managé de bout en bout par Orange Business Services.  
A la clé : une qualité assurée et des entreprises qui peuvent davantage se concentrer sur leur cœur de métier.

**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)**



**Business  
Services**

**orange™**