

Meylan le 2 octobre 2008

Communiqué de presse

Services d'infogérance hébergée

Une plateforme globale pour gérer et fiabiliser le système d'information des entreprises

atn groupe met au service des PME une solution avant-gardiste d'infogérance des infrastructures informatiques de ses clients. Avec des performances inédites, ce centre de service à haute valeur ajoutée ouvre, pour la société iséroise, de nouvelles perspectives de développement sur le plan national.

Que souhaitent les PME ? S'affranchir des problèmes informatiques sans jamais interrompre leur activité.

Une panne du système d'information et c'est toute la productivité de l'entreprise qui est remise en cause. Fragilisé par sa complexité, le système d'information, nécessite pour un bon fonctionnement, l'intervention de professionnels multi compétences. La solution d'atn groupe apporte la garantie d'une infrastructure solide, toujours opérationnelle dans le respect des bonnes pratiques ITIL (Information technology infrastructure library).

Un centre de service à haute valeur ajoutée

La plateforme est administrée par une équipe d'experts certifiés Microsoft. Aussi, le client peut se recentrer sur son cœur de métier en se reposant sur le savoir-faire d'atn groupe : plus besoin d'investir en ressources humaines spécialisées dans les infrastructures critiques (réseaux, système, sécurité...). La plateforme de management et de « reporting » est structurée comme un centre de services à haute valeur ajoutée. Elle intègre les technologies Microsoft émergentes pour contrôler et superviser le fonctionnement des infrastructures de manière proactive. Explications ? « La solution que nous avons conçue, développée et intégrée s'appuie sur plusieurs briques technologiques

majeures » précise Patrice Pontarollo, pdg fondateur de l'entreprise atn groupe. « La plateforme hébergée est structurée sur une ferme de serveurs virtuels clusterisés. Grâce à la technologie de virtualisation Hyper-V de Microsoft, les services sont consolidés et le traitement se répartit sur plusieurs serveurs assurant ainsi un fonctionnement en haute disponibilité. Sous SharePoint, nous avons créé un espace client qui centralise les informations provenant des différentes briques sur lesquelles s'appuie notre solution notamment System Center Operation Manager (outils de supervision intelligente) , Microsoft Dynamics CRM4 et des bases de données SQL Server 2008. » ajoute-t-il.

Atouts ? Pour le client, c'est la garantie d'une continuité de services permettant d'assurer une disponibilité optimale de ses infrastructures. De plus, le portail dynamique lui permet d'accéder simplement à des rapports et des indicateurs personnalisés que ce soit pour la visualisation du fonctionnement de ses infrastructures, du suivi des interventions ou de la gestion des actifs (licences, inventaires, garanties). « Ce mode d'administration combinant hébergement et intégration directe sur le site client offre des garanties et des performances inédites. C'est une illustration concrète des possibilités du S+S (Software and Services), le nouveau business modèle stratégique de Microsoft. » souligne-t-il.

Dans un environnement multi système, la mise en œuvre d'une telle solution est des plus attrayantes. Elle intéresse tous les secteurs d'activités : industriels, SSII, administrations, syndicats, collectivités territoriales...

« Acteur d'avenir », atn groupe s'ouvre au marché national

« Grâce à nos développements spécifiques et à l'intégration de ces technologies avant-gardistes, nous sortons enfin de l'artisanat. Nous sommes maintenant en situation d'industrialiser une offre de service informatique. Notre proposition a d'ailleurs séduit la direction de Microsoft France qui va soutenir nos démarches en tant qu' « acteur d'avenir », pour accélérer le déploiement de cette solution tant sur le plan régional que national», annonce-t-il, bien décidé à déployer ce potentiel sur le plan national. Depuis onze ans, l'entreprise iséroise s'est spécialisée dans le service informatique aux PME. Chaque année atn groupe propose à ses clients des solutions d'assistance plus performante. Parmi les moments forts : la sécurité des accès pour la prise en main à distance du système informatique, la mise en place d'un logiciel de CRM pour assurer la gestion et la traçabilité des interventions... En 2007, il s'agissait d'offrir un système complet d'externalisation et de sauvegarde de données avec PRA (Plan de Reprise d'Activité). Aujourd'hui, avec le même principe de mutualisation des moyens, atn groupe offre un service complet et puissant réservé

jusqu'alors aux grands groupes. Ne nécessitant pas d'investir dans chacune des briques logicielles, les clients bénéficient d'importantes économies d'échelle. Ainsi la solution s'adresse aux entreprises de toutes tailles, quelles que soient leurs architectures et la technologie utilisée. La solution est pertinente peu importe le mode utilisé par le client : hébergé, externalisé ou intégré. « L'industrialisation de ce service nous permet d'adresser efficacement le marché des TPE-PME mais aussi de proposer notre expertise à des services informatiques de grandes entreprises en intégrant cette plateforme dans leurs propres infrastructures», conclut-il.

Contact

Patrice Pontarollo

Tél. : 04 76 41 17 17

A propos d'atn groupe



atn groupe obtient le label Microsoft Gold Certified

Spécialisée dans l'assistance informatique aux entreprises, atn groupe est dotée du plus haut niveau de certification chez Microsoft : le label Microsoft Gold. « Nous avons reçu le label Microsoft dans cinq domaines d'expertise complémentaires : infrastructure, collaboration, licensing, mobilité, business solution. Nous devenons ainsi un acteur majeur en Rhône-Alpes pour le premier fournisseur mondial de logiciels systèmes", souligne Patrice Pontarollo, dirigeant fondateur.

Ces certifications récompensent l'expertise et la qualité des services d'atn groupe.

atn groupe en Bref

Activité : management d'infrastructures informatiques

Création : 1997

Salariés : 15 ingénieurs et techniciens regroupés en centre de service

CA 2007 : 1,5 M€ (une croissance de 20 %)

atn groupe SA

2, allée des Mitailères

38240 Meylan

Tel. : 04 76 41 17 17

www.atngroupe.fr