



# atn groupe simplifie la gestion des infrastructures informatiques des PME



**En capitalisant sur les possibilités offertes par System Center pour créer atn-Sentinelle, la société a réussi à mettre à la portée des PME des outils de gestion de parc informatique jusque-là réservés aux grands comptes.**

## PANORAMA DE LA SOLUTION

### ► En bref

Créée en 1997, atn groupe est une société de services dans les domaines de l'informatique et des télécoms focalisée sur les PME. Elle intervient dans le domaine du consulting, de l'administration et de l'hébergement.

[www.atngroupe.fr](http://www.atngroupe.fr)

### ► Mission

Administrer à distance les infrastructures des clients en mettant en place une solution qui permette d'assurer la traçabilité des opérations, d'anticiper les dysfonctionnements et de garantir la conformité des infrastructures informatiques.

### ► Enjeux du projet

Rationaliser les processus d'administration des infrastructures à distance en s'appuyant sur une plateforme mutualisant les ressources et les compétences. Proposer une solution personnalisable en fonction du niveau de performances et du domaine souhaités par le client.

### ► Bénéfices

- Rationalisation de l'exploitation informatique
- Simplification des processus

Société de services dans les domaines de l'informatique et des télécoms, atn groupe a été créée à la fin des années 90 à Meylan (38). Spécialisée dans l'infogérance, l'administration à distance et le consulting, la société a progressivement enrichi son offre pour donner naissance, en 2009, à atn-Sentinelle, solution globale pour le management des infrastructures informatiques.

Conçue pour répondre aux besoins des PME en matière de gestion d'infrastructure informatique, cette solution s'appuie à la fois sur une partie matérielle (type *appliance*) personnalisée et sur une plateforme centralisée dans les datacenters d'atn groupe. Celle-ci permet notamment aux experts d'atn groupe de pratiquer une administration proactive à distance des infrastructures et donc d'anticiper les éventuels déviations ou dysfonctionnements qui pourraient nuire à la productivité des clients.

En s'appuyant sur les outils d'administration et la solution de virtualisation Hyper-V de Microsoft, la société a pu concevoir une solution très modulaire : capable d'assurer la globalité de l'exploitation d'un parc informatique, atn-Sentinelle peut aussi s'adapter à des besoins très granulaires, comme la supervision des services systèmes d'un serveur, ou plus spécifiques, comme la gestion des sauvegardes, la sécurité...

### L'administration haut de gamme pour les PME

« atn-Sentinelle est perçue comme une évolution logique de notre offre », explique Patrice Pontarollo, directeur général d'atn groupe. Elle est née de la convergence de deux démarches : l'amélioration continue de nos prestations, d'une part, et la découverte des fonctions spécifiques de la gamme System Center, de l'autre ». atn groupe est en effet

spécialiste des PME, sociétés qui ont rarement les moyens de mettre en œuvre des plateformes sophistiquées d'administration de leurs infrastructures télécom et informatique, faute de budget, de temps et de compétences. En réunissant dans une solution tous les outils d'administration utilisés généralement par les grands comptes et en packagant l'offre pour favoriser une installation rapide et une gestion simple, atn groupe met à la portée des PME des plateformes qu'elles n'auraient probablement pas pu s'offrir autrement.

### Une solution globale, sur mesure et prête à l'emploi

Le déploiement se limite à l'installation chez le client de l'*appliance* qui embarque les outils d'administration System Center : Configuration Manager (SCCM) pour la gestion des configurations ; Data Protection Manager (DPM) pour la sauvegarde centralisée des données ; Operations Manager (SCOM) pour la supervision ; et Virtual Machine Manager (VMM) pour l'administration d'une infrastructure serveur virtuelle (création, configuration, déploiement et gestion centralisée de machines virtuelles). Dans ce cadre, la virtualisation (réalisée à l'aide d'Hyper-V) est utilisée pour isoler les différents environnements nécessaires au fonctionnement de chaque logiciel sur l'*appliance*.

Le fonctionnement est tout aussi simple : l'*appliance* supervise l'infrastructure chez le client, collecte les informations et assure le dialogue avec la plateforme de management d'atn groupe, hébergée dans ses datacenters. Equipée des mêmes outils, celle-ci permet aux équipes techniques d'atn groupe de contrôler le fonctionnement de toutes les infrastructures administrées à distance et, le cas échéant, d'intervenir pour anticiper ou régler un problème.

« La mise en place de cette offre n'aurait probablement pas été aussi pertinente



« Grâce à la famille de logiciels de Microsoft, nous avons pu mettre en place une solution qui change complètement la donne. Nous sommes en effet passés d'une gestion au cas par cas en état d'urgence à une informatique prédictible et maîtrisable »

Patrice Pontarollo, Directeur Général

sans les atouts spécifiques de System Center, notamment les managements packs et les méthodes de résolution de problèmes embarquées dans l'offre », souligne Patrice Pontarollo. La console unique, qui agrège les données remontées par tous les outils d'administration de l'appliance, facilite également la gestion des processus et favorise une rationalisation qui a permis à la société de mettre en place des tarifs attractifs.

« Auparavant, nous agissions au cas par cas et nous devions nous déplacer, explique le directeur général. Aujourd'hui, nous administrons en permanence et à distance à partir de notre plateforme de management qui mutualise nos compétences et nos ressources. Nous allons aussi beaucoup plus loin en anticipant les dysfonctionnements, en garantissant la conformité des infrastructures et en assurant la traçabilité des opérations. Nous pouvons ainsi proposer un large choix de prestations de haut niveau, bien adaptées aux PME et à leurs budgets ».

### Trois déclinaisons d'une offre complètement personnalisable

Fondée sur la rationalisation et la mutualisation, atn-Sentinelles n'en reste pas moins une solution complètement personnalisable en fonction du niveau de performance et du domaine souhaités par le client. L'offre est en effet déclinée en trois versions – Entry, Standard et Entreprise – chacune embarquant des outils spécifiques au niveau de l'appliance : la version de System Center spécifique aux PME pour Entry ; System Center, Nagios (surveillance système et réseau) et des logiciels d'administration Tivoli d'IBM pour Standard ; et enfin une version étendue de System Center, Nagios et Tivoli pour l'offre haut de gamme.

Quelle que soit la version retenue, le client a la possibilité de sélectionner, sur le périmètre de son choix, les domaines à externaliser auprès d'atn groupe (administration,

sauvegarde, sécurité et greenIT) et ce, avec le niveau de prestation à sa convenance (en monitoring, en supervision ou en infogérance).

Enfin, chaque client dispose d'un portail à partir duquel il peut consulter en permanence l'état de son infrastructure, les interventions réalisées ou encore des informations financières. Conçu à l'aide de Sharepoint et adapté à différents profils (DSI, DAF, direction générale), ce portail est le fruit d'une grande expertise sur les solutions de Microsoft mises en place au fil du temps par atn groupe, dont Dynamics CRM et SQL Server. La société peut ainsi proposer en mode hébergé (SaaS), outre un espace client pour centraliser l'état des actifs et les rapports techniques, le logiciel atn-Desk pour gérer les demandes d'interventions des utilisateurs ou encore l'extranet atn-Club pour échanger les expériences et les bonnes pratiques entre DSI.

Avec atn-Sentinelles, les clients d'atn groupe disposent véritablement d'un écosystème global et choisissent, à leur mesure, la solution la plus efficace pour la gestion de leurs infrastructures informatiques.

### Une offre de sauvegarde dans le cloud

atn groupe investit dans un deuxième plateforme et met en place une nouvelle gamme de services globale autour de la sauvegarde, de l'archivage et de la restauration des données et des serveurs. Ces prestations sont architecturées autour d'un Cloud Privé constitué de deux datacenters redondants et consolidés et la plateforme de management atn-Sentinelles.

Sur le site du client et en communication permanente avec le datacenter, l'appliance atn-Sentinelles Sauvegarde s'appuie sur des solutions de stockage sur disques pour les sauvegardes et sur l'automatisation des bibliothèques pour l'archivage. Ces prestations permettent de définir des stratégies conformes à la législation et aux règles de l'art ainsi que la mise en

œuvre de Plans de Reprise d'Activité (PRA). Elles permettent également d'assurer un service de bout en bout ainsi que le contrôle des processus au travers de différents niveaux de services comme le monitoring, la supervision ou l'infogérance. De plus, en cas de sinistre chez le client, un environnement complet de reprise d'activité est disponible sur la nouvelle plateforme, permettant ainsi de reconstituer très rapidement des serveurs ou de récupérer des archives ■

- Supervision proactive, gestion de la conformité, traçabilité des opérations
- Choix du périmètre et des niveaux de services
- Gestion des actifs
- Rapports Techniques
- Segmentation par usage

### Technologies utilisées

- Microsoft System Center
- Microsoft System Center Essentials
- Microsoft SharePoint
- Microsoft SQL Server
- Microsoft System Center Operations Manager
- Microsoft System Center Data Protection Manager
- Microsoft System Center Virtual Machine Manager
- Microsoft System Center Configuration Manager
- Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Windows Server 2008
- Microsoft Hyper-V 2008 R2

### Contact

2, allée des Mitaillères

38240 Meylan

Tél : 04 76 41 17 17

Fax : 04 76 41 05 45

[commercial@atngroupe.fr](mailto:commercial@atngroupe.fr)