

Plateforme de Management et de Reporting

GARANTIE
DISPONIBILITÉ
CONFORMITÉ

Administration Proactive
Base de connaissances
Rapports personnalisés

► La solution atngroupe vous garantit la conformité et la disponibilité de vos infrastructures dans un cadre ITIL*.

La solution d'atn groupe apporte la garantie d'une infrastructure solide, conforme et toujours disponible.

S'appuyant sur les technologies Microsoft les plus en pointe, la Plateforme de Management et de Reporting d'atn groupe est structurée comme un centre de services à haute valeur ajoutée.

Administrée par une équipe d'experts certifiés Microsoft, elle intègre les outils pour contrôler et superviser le fonctionnement des infrastructures de manière proactive, organiser et gérer les interventions, générer des rapports et des indicateurs.

Elle s'adapte à toutes les architectures et à la plupart des technologies.

De plus, la mutualisation des services ajoute un intérêt économique évident et permet à des entreprises de toutes tailles de bénéficier d'importantes économies d'échelle.



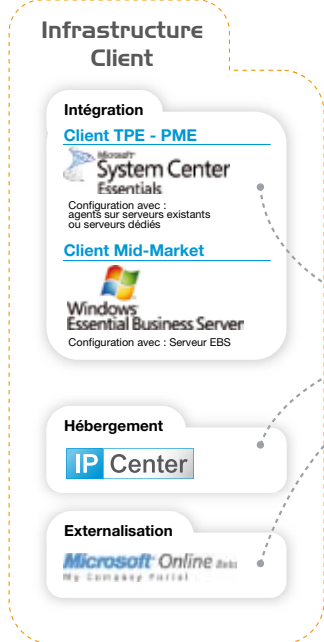
chez nous

Espace client

Services hébergés de supervision proactive et de reporting dans un cadre MOF/ITIL

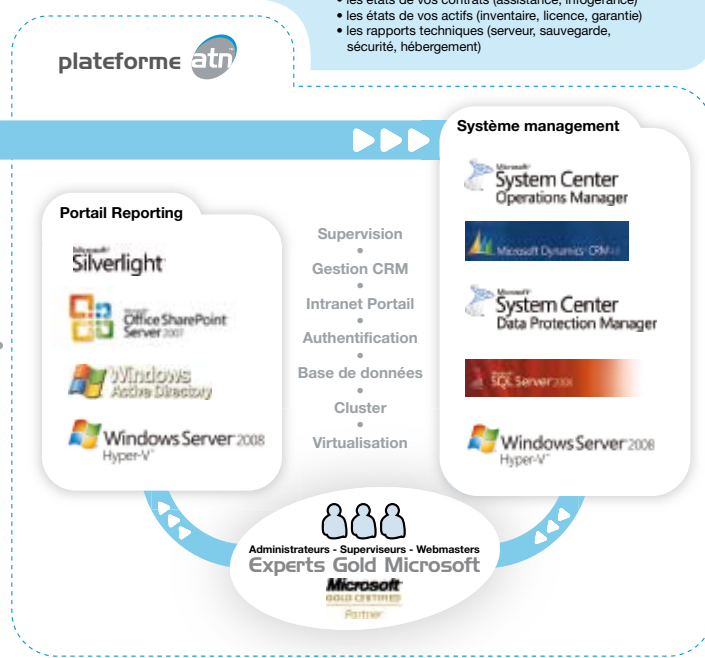
- Pour gérer et suivre vos interventions :**
- demande, état des en cours et résolu
- Pour consulter :**
- les états de vos contrats (assistance, infogérance)
 - les états de vos actifs (inventaire, licence, garantie)
 - les rapports techniques (serveur, sauvegarde, sécurité, hébergement)

chez vous



INTERNET
VPN
SSL

plateforme atn



* ITIL (Information Technology Infrastructure Library) est un ensemble de bonnes pratiques (en anglais, best practice) pour la gestion d'un système d'information informatique.

